

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Royal Group Hotels olarak, kurulduğumuz günden bu yana turizm sektöründe edindiğimiz bilgi ve deneyimi, Türk misafirperverliği ve global hizmet standartları ile birleştirerek benzersiz bir hizmet anlayışı sunmayı hedefliyoruz.

Biz, hizmetlerimizin her aşamasında misafir memnuniyeti, çalışan mutluluğu, çevre duyarlılığı ve sürdürülebilir gelişim ilkelerini temel alırız. Amacımız, tüm faaliyetlerimizde kalite, güvenlik ve sorumluluk bilinciyle hareket ederek paydaşlarımız için kalıcı değer yaratmaktır.

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız; misafir ve personel memnuniyeti, çevre, kalite, gıda güvenliği, enerji yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği konularında otelimizin tüm iş süreçlerini yönlendiren temel ilkeleri kapsar.

Politika İlkelerimiz;

- Misafir şartları, yasal düzenlemeler, kurumsal gereklilikler ve uluslararası standartlara tam uyum sağlamak.
- Misafirlerimizin öneri, talep ve şikayetlerini etkin sistemler aracılığıyla değerlendirerek hızlı ve kalıcı çözümler üretmek.
- Geleneksel Türk konukseverliğini modern hizmet anlayışıyla birleştirerek misafir beklentilerini aşmak.
- Gelişen misafir beklentileri, yeni teknolojiler ve sektör yeniliklerini takip ederek, yönetim sistemlerimizi ve hizmet kalitemizi bu doğrultuda sürekli iyileştirmek.
- Tüm paydaşlarımız ile güçlü iletişim kurarak karşılıklı gelişimi ve iş birliğini desteklemek.
- Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini eğitimlerle destekleyerek kurumsal kültürümüzü güçlendirmek, sağlıklı ve motive edici bir iş ortamı oluşturmak.
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak, tehlikeleri ortadan kaldırmak ve önleyici yaklaşımı benimsemek.
- Yönetim sistemlerimizi sürekli geliştirerek hizmet kalitesini, etkinliği ve verimliliği artırmak.
- Hammadde alımından sunumuna kadar tüm aşamalarda risk değerlendirmesi yapmak, gıda güvenliği standartlarına uygun, sağlıklı ve güvenilir yiyecek-içecek üretimi ve sunumu yapmak.
- Çevre kirliliğini önlemek ve kaynakların korunması için gerekli risk analizlerini yapmak, çevresel etkilerimizi azaltmak, iklim değişikliğini önlemeye katkı sağlamak, biyoçeşitliliği korumak ve sürdürülebilir kaynak kullanımını desteklemek.
- Teknoloji ve dijital dönüşümü destekleyerek tesisimizin, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın bilgi güvenliğini en üst düzeyde korumak.
- Doğal kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılması ve çevresel etkilerin azaltılması amacıyla ulusal ve uluslararası standartlar, yasalar ve düzenlemeleri takip etmek, israfı ve gereksiz tüketimleri önlemek.
- Enerji kullanımını azaltmak, enerji tüketim performansını iyileştirmek, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmaları gönüllü olarak yürütmek amacıyla tüm faaliyetlerimizin etkinliğini düzenli olarak izleyip değerlendirmek.

Royal Group Hotels Yönetimi olarak, yukarıda belirtilen ilkelere bağlı kalarak tüm iyileştirme, geliştirme ve düzeltme faaliyetleri için gerekli bilgi ve kaynakları sağlayacağımızı, yönetim sistemleri şartlarına tam uyum göstereceğimizi taahhüt ederiz.