

ROYAL WINGS HOTEL



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025-2026

Turizmde sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla çıktığımız bu uzun yolda sorumluluklarımızın bilinciyle dünyamızı ve geleceğimizi korumaya devam ediyoruz.



Royal Wings Hotel

1.TARİHÇE

Turizmin incisi Lara bölgesinde bulunan tesisimiz Royal Wings Hotel, konuklarına birbirinden şık, muhteşem manzaralı odaları ve doğanın tüm renkleriyle yüksek hizmet anlayışını ve kalitesini Royal Group Hotels bünyesinde sürdürmeye devam etmektedir. Tesisimiz Nisan 2005 tarihinde 457 oda ve 996 yatak kapasitesi ile Kundu/Lara bölgesinde faaliyete başlamıştır. Lara Turizm Merkezi Kundu- Aksu/Antalya'da bulunan tesisimiz Antalya Uluslararası Havaalanına 15 km, şehir merkezine ise 17 km uzaklıktadır. İletişim için ulaşabileceğiniz bilgiler aşağıda bulunmaktadır.



Call center : +90 242 277 13 25

Merkez ofis: +90 242 352 25 00

E-posta : info@royalwingshotel.com

sales@royalgrouphotels.com.tr

reservation@royalgrouphotels.com.tr

2.YÖNETİM SİSTEMİ

Royal Wings Hotel olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken insana ve doğaya değer veren yönetim anlayışımızla ilerlemekteyiz.

Yönetim ekibimizle birlikte tüm çalışanları ve misafirleri bilinçlendirerek farkındalık oluşturmaya çabalamaktayız.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından geliştirilen 3 aşamadan ve 42 kriterden oluşan Sürdürülebilir Turizm Programını başarıyla tamamlayarak GSTC onaylı Sürdürülebilir Turizm Sertifikasını almaya hak kazanmış bulunmaktayız.

Tesisimizde ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemini uygulamaktayız.



3.POLİTİKALAR

➤ Sürdürülebilirlik Politikası

Royal Group Hotels olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız; tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayrım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarında bulunmak; bünyemizde yer alan tüm işletmelerimizin içi ve dışındaki tüm faaliyetlerde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak işletmelerimizin ve personellerimizin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak sürekli iyileştirmelerde bulunmaktır. Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

Çocuk Hakları

Çocuklar Aydınlık geleceğin mirasçılarıdır. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına sahip çıkmak, her türlü psikolojik, fiziksel, cinsel, duygusal, ticari vb. şiddet ve istismardan korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Çocuğun bedensel veya zihinsel saldırı, şiddet veya suistimale, ihmal ya da ihmalkâr muameleye, ırza geçme dâhil her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunması için tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Royal Group Hotels olarak çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Royal Group Hotels içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız. Çocukların kendilerini koruyabilecek hem de karşısındakine zarar vermeyecek bir yaklaşımı örnek almaları konusunda yol gösterir, empati kurarak ve sevgiye dayalı bir yaklaşımla onları cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunur ve her fırsatta başarılarını kutlarız. Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (çocuk kulübü vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetiškine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.



Royal Wings Hotel

Çocuğa ruh sağlığını, gelişimini ya da onurunu zedeleyecek şekilde fiziksel güç kullanılması, reddetme, aşağılama, suçlama, tehdit etme gibi davranışlara süregelen olarak maruz kalması, bir erişkinin ya da gelişimsel olarak kendinden büyük bir diğer kişinin cinsel istismarı gibi vakalar karşısında dikkatli davranır ve şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle tesis yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanlara toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen, adil, şeffaf, verimli, sağlıklı, dürüst, güvene dayalı ilişkiler ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sunularak her çalışanda farkındalık yaratmak amaçlanır.

Eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde işe alım sürecinden başlanarak eğitim, terfi, performans yönetimi, kariyer yönetimi ve ücretlendirme gibi tüm uygulamalarda cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik durumu veya olasılığı gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurların ve disiplin uygulamalarında bedensel cezalandırma, fiziksel/psikolojik baskı, hakaret ve kötü muamele gibi insan onurunu zedeleyebilecek nitelikteki tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında durulur.

Uzun vadeli kişisel ve mesleki gelişim imkânlarının sunulduğu, yeni ve yaratıcı fikirlerin takdir edildiği, iş ortamının getirdiği dayanışma ve paylaşımı güçlendirerek, güven veren ve destek sağlayan bir çalışma atmosferi oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Yasa, mevzuat ve düzenlemeler gereği 18 yaş altındaki kişilerin ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaması konusunda sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eder. Çalışma ilkeleri gereği, kısa dönemli olağanüstü iş koşulları hariç olmak üzere, yasal mevzuatta öngörülen çalışma sürelerini aşmamaya dikkat ederiz.

İş yerinde; çalışanlar arasında, çalışanlar ile paydaşlar arasında ve/veya paydaşların kendi aralarındaki ilişkilerin de şiddet, aile içi şiddet ve/veya cinsel dokunulmazlığın ihlaline karşı “Sıfır Hoşgörü Yaklaşımı” benimsenir ve olası vakalarda tüm yaptırımlar uygulanır.

Çalışan memnuniyetine yönelik yapılan uygulamalarda elde edilen bulgularla çalışanların motivasyonlarının artırılması ve kuruma olan bağlılığın güçlendirilmesi için teşvik sağlanır. İş yaşam dengesi kapsamındaki politika ve prosedürlerin etkin şekilde uygulanması ile çalışanların özel ve iş yaşamları arasındaki dengenin kurulması önemsenir.



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

Kadın Hakları ve Eşitlik

Royal Group Hotels olarak cinsiyetinden bağımsız herkes için, işe ve mesleğe, fırsatlara, kaynaklara, karar alma mekanizmalarına eşit erişim; meslekte ilerleme, güvence, süreklilik, üretkenlikte eşitlik ve eşit işe eşit ücret, eşit muamele, eşit haklar, eşit mükâfatlar ile çalışma yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliği desteklenmektedir.

Royal Group Hotels olarak etkin iş sağlığı, güvenliği ve çalışan refahı programlarına sahip, insana yakışır çalışma koşulları, sağlık ve refahı güvence altında, eşitliği esas alan uygulamalar sunarız.

Ekonomik büyüme ve kalkınma açısından kadının işgücü piyasasına katılımı çok önemli bir olgudur. Bu düşünce ile kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Eşitlik ilkesi gözetilerek iş bölümü ve görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.

Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat eder ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İnsanların günlük hayatlarının büyük bir kısmını geçirip, ileriye dönük planlar yaptığı ve başarılı olmayı hedeflediği en önemli iki alan iş ve ailedir. Bu nedenle Royal Group Hotels olarak iş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların hiçbir şekilde taciz, korkutma, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, tehdit, gözdağı, alay, istismar, başkalarının önünde küçük düşürücü veya aşağılayıcı söz söyleme gibi çeşitli psikolojik saldırıları vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Kadınlarımızın dünyaya ve Royal Group Hotels'e kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Erişilebilirlik

Royal Group Hotels olarak herkesin eşit, güvenli ve konforlu biçimde hizmet alması temel önceliğimizdir.

Engelliler, çocuklar ve özel gereksinimi olan bireyler için ürün ve hizmetlerimizi tasarlarken erişimde kolaylık sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeleri yaparız.

Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri veya zorlukları olan tüm misafir, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarına uygun ortamlar oluştururuz.

Personelimize erişilebilirlik, engelli farkındalığı ve doğru iletişim konularında düzenli eğitimler veririz.





Royal Wings Hotel

Acil durum planlarımızda özel gereksinimli kişilerin güvenliğini ön planda tutarız. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında erişilebilirlik uygulamalarımızı ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer, değerlendirir ve gerektiğinde düzeltici faaliyetleri başlatırız. Tüm bu uygulamalarla, herkes için kapsayıcı, saygılı ve engelsiz bir deneyim sunmayı taahhüt ederiz.

Satın Alma

Royal Group Hotels olarak, tüm satın alma süreçlerimizi yasalara, etik ilkelere, çevreye duyarlılığa ve sosyal sorumluluk anlayışına uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz.

Tedarik faaliyetlerinde;

- Yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek,
- Tehdit altındaki türlerin tedarikinden kaçınmak,
- Din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim ve fiziksel yetkinlik ayrımı yapmadan eşit yaklaşım göstermek,

- Tedarikçi ve taşeron çalışanlarının haklarına saygı duymak,
- Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçileri önceliklendirmek temel ilkelerimizdir.

Tedarik zincirimizde dürüst, adil, tarafsız ve şeffaf ilişkiler kurar; yükümlülüklerimizi zamanında yerine getiririz.

Tedarikçilerimizden de aynı etik ve çevresel standartlara uymalarını bekler, sürdürülebilirlik ilkelerimizi benimsemeleri için iş birliği yaparız.

Tercih ettiğimiz tedarikçiler;

- Çevreye ve topluma duyarlı, enerji verimliliği ve atık azaltma çalışmaları yürüten,
- Adil çalışma koşulları sağlayan, çocuk işçi çalıştırmayan, zorla çalıştırmayı reddeden,

- Kadın-erkek eşitliğine önem veren, çalışan haklarına saygılı,
- Mevzuata uygun ve sürekli iyileşmeye açık işletmelerdir.

Sürekli gelişim için tedarikçilerimizle karşılıklı geri bildirim ve iyi uygulama paylaşımlarını teşvik ederiz.

Amacımız; çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmaktır.





Royal Wings Hotel

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi

Royal Group Hotels olarak çevreyi korumayı ve kirlenmeyi önlemeyi temel ilke olarak benimser.

Sürdürülebilir bir gelecek için sürekli iyileştirme ve yenilikçi çözümler geliştirir, çevresel etkilerimizi azaltmaya ve toplumsal fayda sağlamaya çalışırız.

Yasal düzenlemelere uygun şekilde projelerimizin çevresel etkilerini değerlendirir, olası riskleri belirleyerek önlemler alırız.

Enerji verimliliği yüksek, atık üretimi düşük teknolojileri tercih ederiz.

Atık oluşumunu en aza indirir, geri dönüşümü teşvik eder ve etkin bir atık yönetim planı uygularız.

Atıkları kaynağında ayrıştırır, yasal sürelerle uygun olarak lisanslı firmalara teslim eder ve kayıtlarını düzenli tutarız.

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevre bilinci konusunda bilgilendirir, çevre dostu davranışları teşvik ederiz.

Doğal kaynakların korunması için su, enerji ve diğer kaynakları verimli kullanırız.

Ürün ve malzeme alımlarında uzun ömürlü, geri dönüştürülebilir ve çevre dostu ürünleri tercih ederiz.

Genel alanlarda atık ayrıştırma sistemlerini düzenli olarak kullanır ve bakımını sağlarız.

Çevre kazalarını önlemek amacıyla risk analizleri yapar, acil durum planları oluşturur ve personelimize gerekli eğitimleri veririz.

Yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak çevresel iyileştirmeleri destekleriz.

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak izler, değerlendirir ve şeffaf biçimde raporlarız.

Enerji Verimliliği

Doğal kaynakların verimli kullanımı ve temiz enerjiye geçiş, gelecek nesiller için yaşamsal öneme sahiptir.





Royal Wings Hotel

Royal Group Hotels olarak bu bilinçle hareket ederek çevresel sürdürülebilirliği ve ekonomik refahı desteklemeyi, toplumsal fayda sağlamayı amaçlar.

Enerji yönetiminde temel hedefimiz; enerji tüketimini azaltmak, verimliliği artırmak ve çevresel etkileri en aza indirmektir.

Bu doğrultuda ulusal ve uluslararası standartlara, yasal düzenlemelere ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde hareket ederiz.

Enerji kullanımını azaltmak ve performansımızı sürekli iyileştirmek için hedefler belirler, uygulamaları gönüllü olarak yürütür, düzenli olarak izler ve değerlendiririz.

Bu kapsamda;

- Enerji verimliliği sağlayan ürün, ekipman ve teknolojileri tercih eder, mevcut sistemlerimizi daha verimli alternatiflerle güncelleriz.
- Enerji verimli ürün ve hizmetlerin satın alınmasını teşvik eder, personellerimize doğru kullanım ve bakım konularında eğitim veririz.
- Enerji tasarrufu, yenilenebilir enerji kullanımı ve kaynak verimliliği konularında sürekli öğrenme ve gelişme kültürünü destekleriz.
- Çalışanlarımızı, misafirlerimizi, ziyaretçilerimizi ve iş ortaklarımızı bilinçlendirmek için düzenli farkındalık ve eğitim programları gerçekleştiririz.
- Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla iş birliği yapar, ortak hedefler belirler ve uygulamada dayanışma içinde oluruz.
- Enerji performansımızı ölçer, izler ve sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyon planları geliştiririz.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante eder, tüm departmanlara yayar, düzenli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

Amacımız; enerji verimliliğini artırarak çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları korumak ve gelecek nesiller için sürdürülebilir bir yaşam alanı oluşturmaktır.

Sosyal ve Kültürel

Royal Group Hotels bulunduğu yerel topluma ve coğrafyaya bağlılığını korur; toplumun tarihi, kültürel mirasına ve geleneklerine saygı gösterir.

Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunur, yerel toplumla sürdürülebilir bir ilişki kurmayı hedefleriz.





Royal Wings Hotel

Yerel kaynaklara erişimin artırılmasını destekler, geçmişten gelen değerlerin, ritüellerin, sanat formlarının ve yaşam tarzlarının gelecek nesillere aktarılmasına katkı sağlarız.

Her bireyin eşit haklara ve fırsatlara sahip olması gerektiğini savunur; görüş, etnik köken, inanç veya savunmasız gruplara yönelik hiçbir ayrımcı faaliyete izin vermeyiz.

Yerel toplumun kimliğini ve ihtiyaçlarını ön planda tutarız. Yerel liderler, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği yaparak bölgenin önceliklerini ve hassasiyetlerini daha iyi anlarız.

Toplantılar, çalıştaylar, anketler veya doğrudan iletişim yollarıyla yerel halkın görüşlerini dinler, karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik ederiz.

Tarihi ve arkeolojik mirasın korunması için sürdürülebilir turizm uygulamaları geliştiririz.

Ziyaretçilerin koruma kurallarına uyması konusunda bilgilendirme yapar, bu alanların önemi hakkında toplumda farkındalık oluşturacak eğitim faaliyetleri düzenleriz.

Yerel istihdamı ve tedariki destekleyerek bölge ekonomisine katkıda bulunuruz.

Yerel üreticiler, tedarikçiler ve küçük işletmelerin gelişimini teşvik eder, yerel ürünlerin kullanımını artırırız.

Çalışanlarımıza eğitim ve mesleki gelişim fırsatları sunar, böylece bölge halkının kendi potansiyelini gerçekleştirmesine yardımcı oluruz.

Bölgenin yemekleri, kültürel etkinlikleri, gelenekleri ve aktiviteleri hakkında bilgilendirme yapar, yerel kültürün tanıtımını destekleriz.

Bu kapsamda çalışanlarımızın yerel kültür, tarih ve değerler konusunda eğitilmesini sağlar, misafirlerimizin bölgeyi özgün yönleriyle deneyimlemesine olanak tanırız.

Amacımız; yerel topluma saygılı, kültürel mirası koruyan, ekonomik kalkınmayı destekleyen ve toplumla karşılıklı güvene dayalı bir sürdürülebilirlik anlayışı oluşturmaktır.





Royal Wings Hotel

4.SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

➤ Çevre Dostu Ürün Seçimi

Tesisimizde kullanılacak malzeme ve ekipmanları seçerken geri dönüştürülebilir, ekotetikli olmasına dikkat etmekteyiz.



Ürünlerimizin tedarığının %83,2'sini yerel firmalardan sağlayarak taşıma esnasında oluşan Karbon ayak izini düşürmeyi ve yerel tedarikçileri desteklemeyi amaçlamaktayız.



Havuz başı, sahil gibi alanlarda tek kullanımlık kâğıt-plastik ürünler yerine bulaşık makinesinde yıkanıp tekrar kullanılabilen polikarbonat ürünlerin servise sunulmasını sağlayarak atık miktarını büyük oranda azaltmayı hedeflemekteyiz.

➤ Atık Yönetimi



Tesisimizde Sıfır Atık Sistemini uygulayarak israfın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını ve atıkların en verimli şekilde geri dönüşüme kazandırılmasını desteklemekteyiz.



ROYAL
GROUP HOTELS

Geri Kazanılabilir Atıklar



Royal Wings Hotel



2025 yılı içerisinde 30290 kg plastik ambalaj atık geri dönüşüm tesislerine gönderilerek;

- ✓ 1241.89 kg sera gazı salınımı engellenmiştir.
- ✓ 174894.46 Kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



2025 yılı içerisinde 39430 kg kâğıt ambalaj atık geri dönüşüm tesislerine gönderilerek;

- ✓ 6979.11 kg sera gazı salınımı engellenmiştir.
- ✓ 161663 Kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- ✓ 670.31 adet ağaç kurtarılmıştır.



2025 yılı içerisinde 84050 kg cam ambalaj atık geri dönüşüm tesislerine gönderilerek;

- ✓ 2521.5 kg sera gazı salınımı engellenmiştir.
- ✓ 3530.1 Kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



2025 yılı içerisinde 10424 kg metal ambalaj atık geri dönüşüm tesislerine gönderilerek;

- ✓ 990.28 kg sera gazı salınımı engellenmiştir.
- ✓ 6692.208 Kwh enerji tasarrufu sağlanmıştır.



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel



1 litre atık yağ 1 milyon litre içme suyunu kirletir.

Personellerimizi düzenli çevre eğitimlerimiz ile bilinçlendirerek su kaynaklarımızın kirlenmesini önlemeye katkı sağlamaktayız.

Tesisimizdeki yağ tutucular sayesinde atık posa yağlar toplanarak lisanslı geri dönüşüm firmasına bertarafı sağlanmaktadır.

2025 yılı içerisinde 11590 kg yağ tutucudan çıkan atık yağ posası teslim edilmiştir ve atık su hattına karışması engellenmiştir.

Kızartma yağı olarak kullanılan bitkisel atık yağlar tehlikeli atık depolama alanımızda toplanarak lisanslı geri dönüşüm firmasına teslim edilmektedir.

2025 yılı içerisinde 5985 kg bitkisel atık yağ teslim edilmiştir.



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

Tehlikeli Atıklar



İnsan sağlığı ve çevre için zararlı olabilme potansiyeline sahip atıklardır.

Tehlikeli atıklar; yanıcı, parlayıcı, korozif, reaktif ve toksik özelliklere sahip olabilir.

Tesisimizde oluşan tehlikeli atıklar, tehlikeli atık geçici depolama alanında kilitli olacak şekilde depolanmakta ve en fazla 180 gün içerisinde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.

2025 yılı içerisinde aşağıdaki tabloda görülen tehlikeli atıklar tesisimizden lisanslı geri dönüşüm firmaları tarafından teslim alınmıştır.

Tehlikeli Atık	Miktarı(kg)
Floresan lamba ve diğer cıva içeren atık	75
Boş basınçlı konteynır	120
Tehlikeli madde ile kontamine ambalaj	160
Kurşunlu piller ve akümülatörler	260
Zararlı silikon içeren atık	15
İskartaya çıkmış elektronik ekipmanlar	320
Atık boya ve vernik	150
Atık baskı tonerleri	50
Yağ filtresi	15
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler	40
Tıbbi atık	29
Atık pil	131
Toplam	1365



Kaynak: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Bilgi Sistemi





Royal Wings Hotel

➤ Enerji Yönetimi

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile enerji verimliliğini artırmayı amaçlamaktayız.

- ✓ Çamaşırhanede bulunan flaş buhar sistemi ile sistemde kullanılan buhar enerjisi ısı enerjisine dönüştürülerek sıcak su üretimi gerçekleştirilmektedir. Sistemin verimli çalışmasına ve enerji tasarrufuna ciddi katkıda bulunmaktadır.



- ✓ Odalarda balkon kapıları açıldığında klima sisteminin otomatik olarak kapanması ile enerji tasarrufu sağlamaktayız.
- ✓ Havuzlarda LED aydınlatma armatürleri kullanmaktayız.
- ✓ Mutfak alanlarında soğuk odaların düzenli bakımlarını yaptırarak enerji kaybını engellemekteyiz.
- ✓ Otel çatısında ısıcam kullanarak enerji tasarrufu sağlamaktayız.

- ✓ Kazan dairesindeki tesisatlarda mekanik sistemlerin vana gövdelerinde sünger ve folyo izolasyonu uygulamaktayız.
- ✓ Odalarda çift camlı balkon kapıları ile enerji tasarrufu sağlamaktayız.
- ✓ Dış aydınlatmalarda dijital zaman ayarlı otomatik sistem kullanmaktayız.
- ✓ Genel alanlarda (WC gibi) harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanmaktayız.
- ✓ Tesis içerisinde birçok alanda kış aylarında perdeleri açıp gün ışığından faydalanan iklimlendirme cihazlarının çalışma süresini kısaltmayı amaçlamaktayız.
- ✓ Tesis giriş kapılarında iklimlendirilmiş havanın dışarıya çıkmasını engellemek amacıyla döner kapı kullanmaktayız.
- ✓ Vrf sistemi ile birlikte mutfak ve diğer çalışma alanlarında kullanılmayan bölümlerin iklimlendirme cihazları kapatılarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- ✓ Klima, bulaşık makinesi, fırın vb. tüm malzeme ve ekipmanların rutin bakımları yapılarak enerji verimliliğini artırmak amaçlanmaktadır.





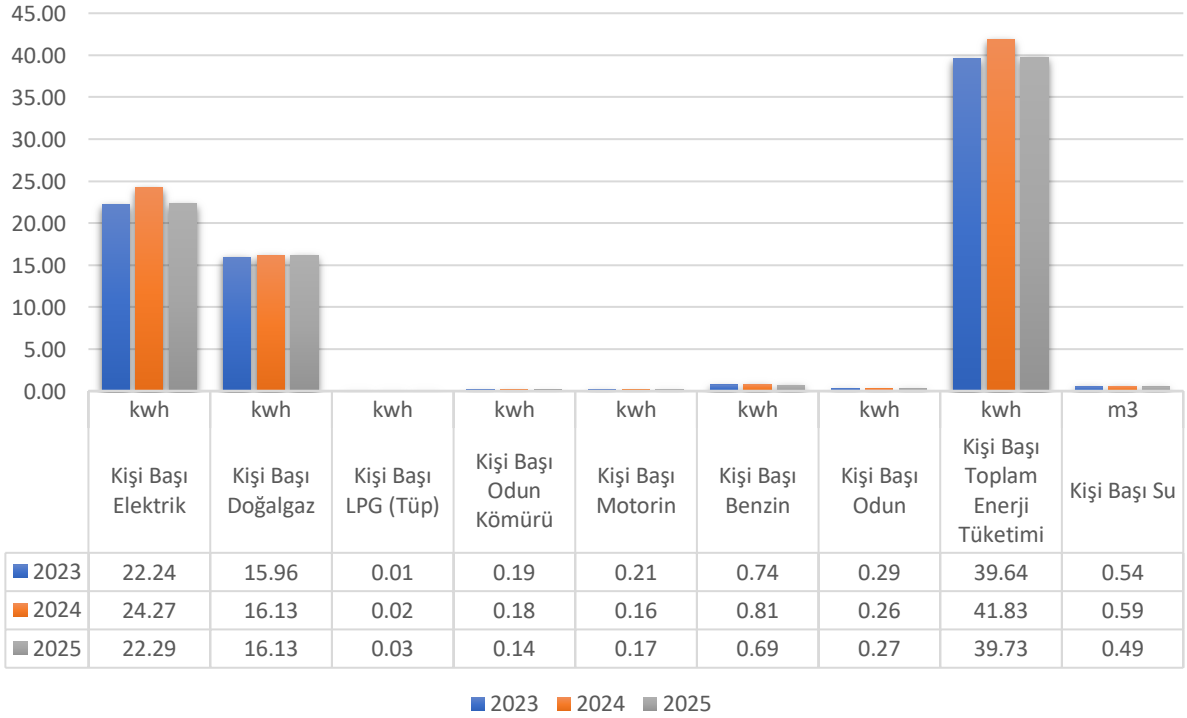
Royal Wings Hotel



- ✓ Misafir ve personelimize enerji tasarrufu için yönlendirici bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- ✓ Servis saati dışında kullanılmayan çay, kahve makinesi gibi tüm cihazlar kapatılmaktadır.
- ✓ Tesisimizin odalarında ‘energy saver’ elektronik kart sistemi kullanılarak elektrik enerjisi aktive edilmektedir. Kullanım dışında otomatik kapanarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Yıllara göre misafir başına düşen günlük enerji ve su tüketim verilerimizi değişen mevsim koşulları, misafir yoğunluğu, misafir memnuniyeti vb. gibi etmenleri de değerlendirerek takip etmekte ve yıllık hedeflerimizi oluşturmaktayız.

Misafir Başına Günlük Enerji ve Su Tüketimi



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

➤ Su Yönetimi

Ülkemiz küresel iklim değişikliğinin etkilerinin yoğun hissedildiği Akdeniz kuşağında yer almakta ve yüksek risk grubu ülkeler arasında kabul edilmektedir. Önümüzdeki 100 yıl için yapılan iklim değişikliği tahminlerine göre, ülkemizde su kaynaklarının yaklaşık %25 oranında azalması beklenmektedir.

İklim değişikliği, hızlı nüfus artışı, artan sanayileşme ve diğer çevre sorunlarıyla birlikte yaşamın kaynağı olan suyun ve dolayısıyla insanlığın geleceği tehdit altındadır. Ülkemiz su zengini olmayıp, aksine yılda 1.305 m³ kişi başı kullanılabilir su miktarı ile su stresi altındaki bölgeler arasında yer almaktadır. Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanılmasına yönelik gerekli tedbirler alınmadığı takdirde, 2030 yılından itibaren Türkiye'nin su sıkıntısı yaşayan ülkeler arasında yer alması beklenmektedir.



Kaynak: <https://www.suverimliligi.gov.tr/home/SuVerimliligiSeferberligi>



Tesisimizde sağlık, hijyen ve misafir memnuniyetini de göz önünde bulundurarak su kaynaklarımızı tasarruflu kullanma amacıyla çalışmalar yapmaktayız.

- ✓ Mutfak bölümlerimizde el yıkama lavabolarında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- ✓ Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli armatür kullanılmaktadır.
- ✓ Genel mekân ve oda tuvaletlerinde ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- ✓ Genel alan ve odalardaki tüm armatürlere perlatör takılarak daha az su tüketimiyle akış yoğunluğu artırılmıştır. Perlatörlerin düzenli bakımı yapılmakta ve su tasarrufu sağlanmaktadır.





Royal Wings Hotel

- ✓ Odalarda misafirlerimize su tasarrufuyla ilgili bilgilendirme kartları ve info kanallarını kullanarak farkındalık kazandırmaya çalışmaktayız.
- ✓ Misafir talebi doğrultusunda günlük havlu ve çarşaf değişimi yapmaktayız. Misafir talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- ✓ Bahçemizin peyzajında daha çok kuraklığa dayanıklı bitkileri tercih etmekteyiz. Bahçe sulamasında damlama ve spring sistemi kullanarak su tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.



➤ **Biyoçeşitliliğin Korunması**

Doğamız ve doğamızın sağladığı ekolojik hizmetler hızla zarar görüyor. Karasal alanların yüzde 75'i insanlar tarafından önemli ölçüde değiştirildi ve doğallığını kaybetti. Deniz alanlarının yüzde 60'ından fazlası yoğun insan etkisi altında ve sulak alanların yüzde 85'ini kaybetmiş durumdayız. Türkiye'de de küresel ölçekte tehlike altında olan tür sayısı son 10 yılda dört katına çıkarak 400'e ulaştı.

Kaynak : <https://www.wwf.org.tr/?9000/biyolojik-cesitlilik-icin-hareket-zamani>

Tesisimizde biyoçeşitliliğin korunmasına önem vermekteyiz. Antalya yöresine özgü endemik türleri misafirlerimiz ve personelimizle paylaşmakta, farkındalıklarını artırmayı hedeflemekteyiz.



Kum Zambağı (Pancratium maritimum)

Tesisimizde kum zambağı görüldüğünde bahçe personelimiz tarafından bakımları yapılmakta ve korunmaktadır.



Royal Wings Hotel



Serik Armudu (*Pyrus serikensis*)



Kemer Orkidesi (*Ophrys climacis*)



Side Canavar Otu (*Orobancha sideana*)



Kangay (*Rhaponticoides hierroi*)



Olimpos Safranı (*Crocus wattiorum*)



Kaputaş Andızotu (*Inula sechmenii*)



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

Tesisimizdeki serada peyzaj bitkilerimizin çoğunu yetiştirmekteyiz.



İstilacı bitki türlerine karşı mümkün olduğunca zirai ilaç kullanmamaya önem vermekteyiz.

Devetabanı, ısırgan otu, demir diken, darıcan otu, yağlı sirken gibi yabancı otların kontrolsüz çoğalmasını fiziksel olarak elle toplama yöntemiyle engellemeye çalışmaktayız.

Beyaz sinek, yeşil kurt, kırmızı örümcek, pamuklu bit gibi zararlı böceklerle mücadelede güvenlik bilgi formlarını göz önünde bulundurarak düşük dozlarda zirai ilaç kullanmaktayız.

Caretta Caretta



100 milyon yıldan fazla bir süredir dünyanın okyanuslarında kilometreler kat eden deniz kaplumbağaları, deniz ve kıyı ekosistemlerinin sağlığı açısından vazgeçilmez ve tamamlayıcı bir role sahiptir.

Antalya kıyıları

Caretta Carettaların Akdeniz Havzası'ndaki en önemli yuvalama alanlarından biri niteliğindedir. Tesisimizde Caretta Caretta yuvası görüldüğünde koruma altına alarak yavruların yaşama şansını artırmaya çalışmaktayız.



Doğa Dostu Enerji Projelerimiz



Royal Wings Hotel

2025 yılında doğa dostu enerji yatırımlarını artırarak yenilenebilir enerji üretimini desteklemekteyiz. Royal Group Hotels bünyesinde yer alan yenilenebilir enerji santralleri ile kendi elektrik tüketimimizin 20 katından fazla yenilenebilir enerji üretmekte ve yılda 100.000,00 tondan fazla sera gazı azaltımı yapmaktayız. Sağlanan sera gazı azaltımı yaklaşık 250bin ağacın* tuttuğu karbondioksit eşdeğer bir emisyon azaltımı sağlamaktadır.



Santrallerde üretilen yıllık yaklaşık 156 bin MWh yenilenebilir enerji, yılda yaklaşık 50bin** kişinin tükettiği elektriğin sıfır emisyonlu olarak üretilmesine ve 15 bin kişinin bir yılda neden olduğu tüm sera gazı emisyonuna eşdeğer bir azaltım yapmaktadır.

*25 cm çapında bir kızılçam ağacının biyokütlesi (bitkisel kütlesi) 220 kg'dır ve bu ağaç 25 cm çapına ulaşana kadar 220 kg x 0,51 (ağacın karbon konsantrasyonu) = 112,2 kg karbonu atmosfere alır. Bu da 112,2 x (44/12) (karbonu karbondioksit çevirme katsayısı) = 411,4 kg karbondioksit (CO2)'e eşdeğerdir. (<https://www.egeorman.org.tr/hesaplayicilar/karbon-ayakizi/>)

** TEİAŞ Elektrik Üretim /Tüketim İstatistikleri

Konya- Çumra Güneş Enerji Santrali



Royal Wings Hotel



Isparta-Şarkikaraağaç Güneş Enerji Santrali



ROYAL
GROUP HOTELS

Mersin – Sertavul Rüzgâr Enerji Santrali-Güneş Enerji Santrali



Royal Wings Hotel



Isparta-Çobanisa Güneş Enerji Santrali



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

➤ İyi-Saygın Çalışma

- ✓ Personelimizin sağlıklı ve güvenli koşullarda çalışmalarına önem vermekteyiz.
- ✓ Tesisimizdeki iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları iş güvenliği uzmanı eşliğinde yapılmaktadır.
- ✓ Personelimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri vermekteyiz.



- ✓ Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakılmaksızın çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.
- ✓ Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemekteyiz. 2025 yılı kadın çalışan istihdam oranımız %31,1'dir.
- ✓ Çalışanlarımıza yıllık eğitim planlarına göre kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- ✓ Personelimizin yöneticileri ile arasındaki iletişim kanallarını daima açık tutmayı amaçlamaktayız. Çalışanlarımızın şikâyet ve önerilerini değerlendirerek çalışma koşullarını iyileştirmeye çalışmaktayız.
- ✓ Misafirlerimizi ve personelimizi çocuk ve kadın istismarına karşı korumak amacıyla personelimizin ve tesis içerisindeki paydaşlarımızın Çocuk İstismarı ve Kadın Hakları eğitimleri ile farkındalığını artırmaktayız.



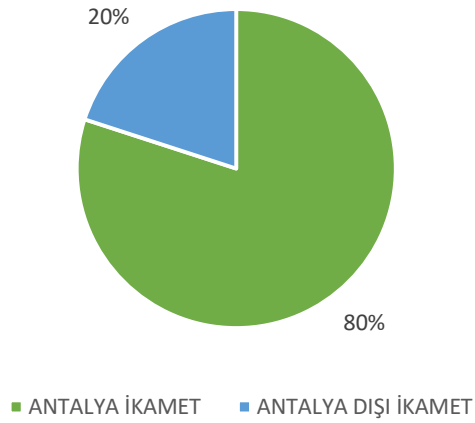


Royal Wings Hotel

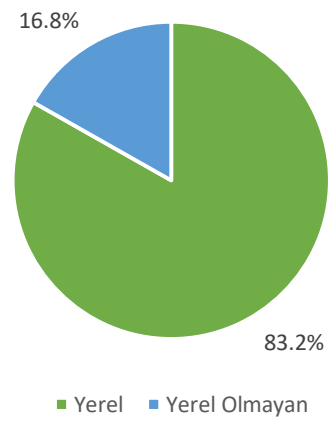
➤ Sosyal Sorumluluklar

- ✓ Yerel halkımızın istihdamını ve girişimlerini artırmak amacıyla tesisimizde çalışacak personellerimizi Antalya bölgesinden seçmeye özen göstermekteyiz. 2025 yılında personellerimizin %80'i Antalya'da ikamet eden kişilerden oluşmaktadır. Tedarikçilerimizin de %83.2 'si Antalya'da bulunmaktadır.

Personel İstihdam Oranı



Tedarikçi Firma Oranı



✓ Plastik Kapak Kampanyası

Tesisimizdeki her renk ve boyuttaki plastik kapakları toplayarak Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin başarı ile yürüttüğü plastik kapak kampanyasına bizler de destek olmaktadır.





Royal Wings Hotel

- ✓ Misafirlerimize Türk kültürünü tanıtmak amacıyla haftanın bir gününde Türk Gecesi teması ile açık büfe ve etkinlikler düzenlemekteyiz.
- ✓ Sahan restoranımızla Türk mutfağının eşsiz lezzetlerini misafirperverliğimizle birlikte misafirlerimizle buluşturmaktayız.
- ✓ Türk çadırımızla gözleme, etli pide gibi sevilen yöresel lezzetlerimizi sunmaktayız.



- ✓ AKTOB ve LATUYAB üyesi olarak Lara Turizm merkezindeki tesislerle birlikte bölgemizdeki turizmi geliştirmek amacıyla çalışmalar yapmaktayız.
- ✓ Misafirlerimizi yerel halk pazarlarına ve toplu ulaşım kullanımına yönlendirerek hem bölgesel gelişimi desteklemeyi hem de Karbon ayak izini düşürmeyi hedeflemekteyiz.





Royal Wings Hotel

- ✓ Dünya Temizlik Günü kapsamında düzenlenen Deniz Dibi, Kıyı ve Yamaç Temizliği gibi etkinliklere katılarak çevresel ve sosyal farkındalığımızı artırmaya devam etmekteyiz.



- ✓ 8 Mart Dünya Kadınlar Gününü tesisimizdeki emekçi kadınlarla birlikte her yıl kutlayarak çiçek hediye etmekteyiz.



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

- ✓ Personellerimizin motivasyonunu yükseltmek ve sosyal ilişkilerimizi geliştirmek amacıyla personel eğlenceleri düzenlemekteyiz.



- ✓ Anneler gününde değerli tüm kadın çalışma arkadaşlarımıza sevgi ve şefkatle büyütecekleri çiçekleri hediye ederek anneler gününü kutlamaktayız.



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

- ✓ Minik misafirlerimize çevre bilinci kazandırmak ve keyifli vakit geçirmeleri amacıyla tesisimizde bulunan zeytin ağaçlarımız ile hasat şenlikleri düzenlemekteyiz.



- ✓ Lisanslı geri dönüşüm firması yetkilileri tarafından "Geri Dönüşümün Önemi " konulu sunumlar yapılarak personellerimizin çevre bilinçlerini artırmayı amaçlamaktayız.



ROYAL
GROUP HOTELS



Royal Wings Hotel

- ✓ Aksu bölgesinde bulunan Mustafa Kemal Özel Eğitim Meslek Okulu'ndaki engelli öğrencilerimizin eğlenceli bir gün geçirmesi için animasyon etkinliği düzenleyerek ve yiyecek ikramında bulunarak sosyal sorumluluk projelerimizin gerçekleşmesini sağlamaktayız.



ROYAL
GROUP HOTELS

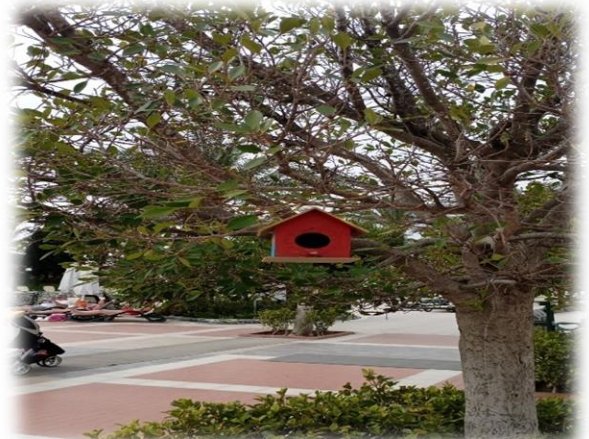


Royal Wings Hotel

- ✓ Antalya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, LATUYAB ve POYD iş birliğiyle aylık olarak düzenlenmekte olan "Sustainable Akademi" eğitim programlarına katılım sağlamaktayız. Sürdürülebilir turizm, kültürel mirasın korunması ve sektörde iyi uygulama örneklerinin ele alındığı eğitim programlarında sürdürülebilirlik bilincimizi artırarak güncel gelişmeleri takip etmekte, destinasyonumuzda bulunan paydaşlarımızla etkileşimde bulunmaktayız.



- ✓ Tesisimizdeki değerli hayvan dostlarımızın yaşam koşullarını daha sağlıklı ve konforlu hale getirebilmek amacıyla bahçe alanında kedi evi ve kuş evleri bulundurmaktayız.





Royal Wings Hotel

➤ Hedefler



2026 yılı için sürdürülebilirliğin sağlanması adına tesisimizin fiziki koşulları ve misafir memnuniyeti gibi etmenleri göz önünde bulundurularak bazı hedefler belirlenmiştir.

- ❖ Atık üretimini azaltmak amacıyla;
 - Bar alanlarında ve restoranlarda misafir talep etmediği sürece pipet kullanılmamaya devam edilecektir.
 - Havuz başı, sahil gibi alanlarda karton tabak/bardak tüketimi yerine bulaşık makinesinde yıkanıp tekrar kullanılabilen polikarbonat ürünlerin kullanımına devam edilecektir.
 - Odalarda şampuan ve duş jeli için tek kullanımlık ürünler yerine yeniden doldurulabilir, duvara sabit dispenserler kullanılacaktır.
- ❖ Satın alınan elektronik ekipmanların A+ enerji sınıfında yer almasına dikkat edilecektir.
- ❖ Royal Group Hotels olarak tükettiğimiz enerjiden daha fazla yenilenebilir enerji üretimi sağlanarak karbon ayak izi azaltılacaktır.
- ❖ Miniclub alanlarında çevre atölyeleri ve etkinlikleri ile minik misafirlerimizin farkındalığı artırılacaktır.
- ❖ Kâğıt tüketimini azaltmak amacıyla departmanlar arası iletişimde kullanılan bazı dokümanlar e-mail ile gönderilecektir.
- ❖ Resepsiyon alanında kâğıt tüketimini azaltan kimlik okuyucu sistem kullanılmaya devam edilecektir.
- ❖ Misafirlerin de talepleri ile tesisteki kediler için bağış kutusu oluşturulacaktır. Beslenme ve veteriner hizmetleri gibi ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olunacaktır.
- ❖ Arızalanan lambalar LED ışık sistemiyle değiştirilecektir.



DÜNYAMIZI HEP BİRLİKTE KORUMAYA NE DERSİNİZ?

